
	<p><b>FUNDAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE BRAGANÇA PAULISTA – FESB</b></p> <p><b>HOSPITAL VETERINÁRIO - HVET - FESB “DR. BERNARDO ARANOVICH”</b></p>	
---	---	---

**Ofício 03/2018**

Bragança Paulista, 14 de março de 2018.

Venho por meio deste, apresentar e fundamentar a posição do HVET/FESB perante as acusações de negligência vinculadas, no dia 12 de março de 2018, via facebook pelo cliente Dino, a saber:

Considerando que,

- O cliente chegou ao HVET pelos fundos do prédio e foi encaminhado pela colaboradora até o atendimento;
- Ele solicitou atendimento alegando que o animal estava ruim e vomitando,
- Neste primeiro contato o animal estava andando e não indicava situação de emergência;
- Ao ser informado do valor da consulta e demais procedimentos, alegou que não possuía o valor;
- Educadamente a recepcionista, acompanhada dos estagiários da recepção, salientou que o HVET é particular e que não haveria a possibilidade de isenção;
- A partir deste momento ele começou a fotografar vários aspectos do HVET e da recepção, ao mesmo tempo que esbravejava falando que iríamos deixar o cachorro dele morrer;
- Quando fui informado, me dirigi à recepção e o referido cliente já não estava mais nas imediações do HVET;



**FUNDAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DE  
BRAGANÇA PAULISTA – FESB**

**HOSPITAL VETERINÁRIO - HVET - FESB  
“DR. BERNARDO ARANOVICH”**



- No código de ética do Médico Veterinário, em seu capítulo III – Dos Direitos do Médico Veterinário, artigo 11, estabelece que:
  - “Escolher livremente seus clientes e pacientes, com exceção dos seguintes casos:
    - I. Quando não houver outro médico veterinário na localidade onde exerça sua atividade;
    - II. Quando outro colega requisitar espontaneamente sua colaboração;
    - III. Nos casos de extrema urgência ou de perigo imediato para vida do animal ou do homem.

Salientamos que o animal não apresentava sinais de quadro emergencial e que o encaminhamento da recepção foi de acordo com as orientações institucionais e de forma ética e responsável.

Atenciosamente,

Prof. Me. João Francisco de Azevedo Mattos  
Diretor Geral HVET-FESB