

SILVA, Renan Galeano Da. Método Ishikawa e ciclo PDCA em uma empresa de Bragança Paulista. Bragança Paulista, SP: FESB, 2018. (CD-ROM)

RESUMO

Kaoru Ishikawa japonês que expandiu o conceito de gerenciamento de William Edwards e Deming Juan. Foi criado em 1962 com o desenvolvimento da gestão de qualidade, em 1982 oficializando como diagrama de Ishikawa. O procedimento Ishikawa é um instrumento usado com objetivo de levantamento de problemas que podem estar causando prejuízo há empresa. Essa ferramenta é conhecida também como diagrama de espinha de peixe pelo seu formato, e por diagrama de causas e efeitos, por ser composta por seus defeitos e possíveis causas. Esse método é utilizado nas grandes empresas de qualidade como intuito de realizar pesquisa, dentro da empresa para ter recursos e soluções. Junto a esse método de Ishikawa utiliza-se o ciclo PDCA, criado na década de 20, por um físico norte americano Walter Andrew Shewart um pioneiro no controle estatístico de qualidade, e na década de 50 tornou-se conhecido por William Edward Deming, um dos gurus da gestão de qualidade. Esse método e muito utilizado para que a empresa possa obter melhorias e com consequências melhores resultados econômicos