

HIDALGO, Letícia Silva Gomes. Fatores influenciadores na eficácia de treinamentos de boas práticas em unidades de alimentação e nutrição. Bragança Paulista, SP: FESB, 2018. (CD-ROM)

## RESUMO

O processo de globalização trouxe consigo um aumento significativo de pessoas almoçando fora de casa, e conseqüentemente a procura por uma alimentação mais rápida e fácil. Com isso há também um aumento da consciência da necessidade de segurança do alimento que é ingerido, gerando uma busca pela qualidade higiênico-sanitária. Pensando nisso, esse trabalho aborda a importância de ser aplicado um bom treinamento, que deve ser regular e adequado para cada tipo de unidade de alimentação e nutrição (UAN) levando em conta os aspectos onde são observados os principais erros da equipe e sempre lembrando que os manipuladores de alimentos são os principais responsáveis pela contaminação dos alimentos, caso não sejam orientados da forma correta por um profissional nutricionista. Através de uma pesquisa de campo em uma unidade de alimentação e nutrição dentro de uma escola particular de ensino infantil e fundamental na cidade de Atibaia-SP, foi possível observar que com um treinamento rápido mas que aborda todos os pontos principais necessários, seguido por dinâmicas para demonstrar na prática a importância de cada regra, os colaboradores conseguiram entender que mudando ou até criando certos hábitos na rotina de trabalho é possível melhorar as relações entre os colaboradores, o que gera uma maior contribuição da equipe, resultando em um alimento mais seguro e clientes mais satisfeitos, o que é benéfico, tanto para a empresa, como para a equipe e seu profissional nutricionista.